

Ilmoitus ostosopimuksesta irtautumisesta

Täytä ja lähetä meille tämä lomake mikäli haluat irtautua ostosopimuksesta.

Myyjä - rekisteriosoite: Web Retail s.r.o., Husinecká 903/10, 130 00 Praha 3, Tsekki

Toimipaikka: Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, 110 00, Praha 1, Tsekki

Tilaajan tiedot¹

Nimi:

Osoite:

Puhelinnumero: Sähköposti:

Ilmoitan irtautuvani ostosopimuksesta seuraavien tuotteiden osalta:

Tuotteen nimi:

Tilausnro: Laskun numero:

Lisätiedot:

Päiväys:

Asiakkaan allekirjoitus:

Tällä vapaaehtoisella kyselyllä autatte meitä parantamaan asiakaspalveluamme.

Arvostamme mielipidettänne suuresti:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Väärä tuote tilattu | <input type="checkbox"/> En saanut tuotetta asennettua |
| <input type="checkbox"/> En enää tarvitse tuotetta | <input type="checkbox"/> Tuote ei ratkaissut ongelmaa projektorissa |
| <input type="checkbox"/> Haluan vaihtaa tuotteen johonkin toiseen | <input type="checkbox"/> Tuote ei toimi niin kuin sen pitäisi, koska |
| <input type="checkbox"/> Tuote ei täyttänyt odotuksiani (heikko valoteho, ei sovi laitteeseeni jne.) | <input type="checkbox"/> Muu syy: |

¹ Lain 89/2012 Sb. „NOZ“ mukaan ostosopimuksesta voi irtautua ainoastaan pykälän § 419 „NOZ“ määräysten mukainen kuluttaja. Mikäli ostosopimuksesta irtautuva osapuoli on yritys tai yrittäjä, on myyjäosapuoli oikeutettu perimään kauppasummasta tuotteen palautuksen aiheuttamien kulujen kattavan rahamäärän.