**Valituslomake – viallisen tai väärän tuotteen palautus**

Ohessa ohjeet jatkotoimiin:

1. Tuotteet lähetettävä osoitteeseen: **Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, 110 00, Praha 1, Tšekki**
2. Lähetä tuotteet mieluiten niiden alkuperäisessä pakkauksessa lisäpehmusteineen.
3. Suosittelemme vakuuttamaan lähetyksen ja lisäämään siihen merkinnän särkyvästä sisällöstä.
4. Lähetä samassa paketissa myös tämä lomake täytettynä:

**Valitusosio (ostaja täyttää):**

Nimi: ....................................................................................................................................................................

Osoite: ....................................................................................................................................................................

Puhelin: .................................................... Sähköposti: ...............................................................

**Virheelliset tuotteet:**

Tuotteen nimi: ......................................................................................................................................................

Tilausnumero: .................................................... Laskun numero: ..............................................................

Virheen/vian kuvaus: ......................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................................

Myyntipvm[[1]](#footnote-1): ....................................................

**Toivottu toimenpide[[2]](#footnote-2):** korjaus / vaihto (tarpeeton yliviivattava)

Päiväys: .................................................... Tilaajan allekirjoitus: ..........................................

**Ratkaisuosio (myyjä täyttää):**

**Ratkaisu:** ......................................................................................................................................................

**Myyjän selvennys[[3]](#footnote-3):** ......................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................................

Valituksen ilmoituspäivämäärä: ..............................................

Tuotteiden vastaanottopäivämäärä: ..............................................

Valituksen ratkaisupäivämäärä[[4]](#footnote-4): ..............................................

Luovutti (myyjän allekirjoitus): .............................................. Vastaanotti: ...........................................

1. *Täytä tuotteiden vastaanottopäivämäärä.* [↑](#footnote-ref-1)
2. *Myyjä suostuu kuluttajan ehdottamaan menettelyyn, jos tämä ei ole mahdotonta tai kohtuutonta. Mikäli myyjä kieltäytyy korjaamasta tai vaihtamasta tuotetta, ei kykene suorittamaan tuotteen korjausta 30 päivän sisällä tai jos sama vika ilmenee toistuvasti, kuluttaja voi peruuttaa ostosopimuksen tai pyytää kohtuullista alennusta ostohinnasta.* [↑](#footnote-ref-2)
3. *Tuomioistuinten ulkopuolisissa ostosopimukseen liittyvissä kuluttajariita-asioissa avustaa Tsekin kauppavalvonta os: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Tunnistenumero: 000 20 869, internet-osoite: http://www.coi.cz. Kuluttajariita-asioiden yleiseurooppalainen sovittelualusta löytyy vuorostaan osoitteesta http://ec.europa.eu/consumers/odr* [↑](#footnote-ref-3)
4. *Korjaustapauksessa virhevastuun kesto pitenee korvaukseen käytetyn ajan määrällä. Vaihtotapauksissa sama, edellinen virhevastuuaika pätee edelleen.* [↑](#footnote-ref-4)